

LES INTERVENANTS



Adeline ARNAUDEAU

Responsable Pôle Sensibilisation et réduction des déchets, Communauté de Communes de l'île d'Oléron

La communauté de communes de l'île d'Oléron est engagée depuis plus de 10 ans dans une politique de prévention des déchets en menant divers programmes en partenariat avec l'ADEME. La collectivité accompagne les acteurs économiques en fonction de leurs spécificités et besoins et expérimente avec les volontaires de nouveaux outils.

Conférence/atelier : Mon activité zéro déchet



Samantha BERTRAND

Coordinatrice tourisme et accessibilité à la Communauté d'agglomération Rochefort-Océan

Diplômée d'un master Développement territorial Tourisme et Culture à l'ESTHUA, Samantha Bertrand est en charge des dossiers de démarches qualité, d'accompagnement des projets et de formation en lien avec le tourisme et l'accessibilité. Au sein de la Communauté d'Agglomération Rochefort Océan, structure en charge du Grand Site de France en projet Estuaire de la Charente - Arsenal de Rochefort, elle organise la sensibilisation des professionnels du tourisme à travers la mise en place de formations et d'outils de découverte. Elle a travaillé avec l'Afnor à la création de NF Environnement Sites de visite ; le Pont Transbordeur de Rochefort-Echillais est d'ailleurs le premier site certifié en France.

Conférence/atelier : Un tourisme 100% inclusif : Comment mettre en lien les professionnels du tourisme avec leur territoire ?



Jean-Luc BOULIN

Directeur de la MONA, la mission des offices de tourisme de Nouvelle-Aquitaine

Jean-Luc Boulou est directeur de la MONA, qui impulse la professionnalisation des acteurs du tourisme en région. Il est également professeur associé à l'université de Bordeaux Montaigne auprès des masters en tourisme AGEST. Rédacteur en chef du blog « etourisme.info », Jean-Luc Boulou collabore notamment à l'organisation des rencontres du etourisme institutionnel de Pau.

Conférence/atelier : Un tourisme 100% inclusif : Comment mettre en lien les professionnels du tourisme avec leur territoire ?

LES INTERVENANTS



Catherine CHAILLIER

Responsable Qualité à Charentes Tourisme

La mission de Catherine Chaillier consiste à coordonner et promouvoir auprès des acteurs du tourisme des Charentes les démarches Qualité telles que le classement des meublés, les marques « Tourisme & Handicap » et « Qualité Tourisme », le label « Clévacances » et le dispositif de chasse au trésor connectée « Terra Aventura ».

Conférence/atelier : 100 % Accessibilité ?



Clémentine CONCAS

Directrice développement Durable du Groupe Barrière

Clémentine Concas est la Directrice développement durable du Groupe Barrière depuis plus de 4 ans. Après l'obtention d'un Master professionnel en Développement et Aménagement touristique des territoires, une spécialisation et du conseil dans le développement durable appliqué au tourisme, elle est aujourd'hui en charge de la stratégie RSE du groupe.

Conférence/atelier : Zéro budget : comment mettre en place sa politique de développement durable avec pas ou peu de moyens ?



Guillaume CROMER

Directeur d'ID-Tourism

Guillaume Cromer est Président de l'association ATD et directeur gérant du cabinet d'ingénierie en marketing du tourisme ID-Tourism, spécialisé sur les questions du développement durable et de l'innovation dans le secteur. Entrepreneur à la vision prospectiviste, il tente d'analyser au mieux les "signaux faibles" de la société pour accompagner les acteurs du tourisme et des loisirs vers le changement, en France et dans le monde.

Conférence/atelier : Zéro voiture, c'est possible ! Comment diversifier ses mobilités ?

LES INTERVENANTS

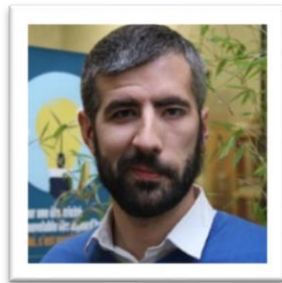


Jean-Baptiste DAGREOU

Président FNHPA 17 (Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air)

Jean-Baptiste Dagréou est gérant de camping depuis 1996. Il est arrivé en Charente-Maritime en 2001 avec l'achat du Camping des 2 plages de Châtelailon. Depuis 2015, il est Président de la FDHPA 17, et Président de la FRHPA Nouvelle-Aquitaine depuis 2016.

Conférence/atelier : Zéro budget : comment mettre en place sa politique de développement durable avec pas ou peu de moyens ?



Grégory DISSOUBRAY

Responsable du développement commercial chez Enercoop

Passionné par l'énergie, Grégory Dissoubray s'engage en faveur de la transition énergétique, auprès d'acteurs reconnus, tels que : l'Association NégaWatt et Énergie Partagée. Il travaille depuis 11 ans dans le secteur de l'énergie, d'abord pour GDF SUEZ, puis Poweo pour finalement rejoindre Enercoop en 2008 en alliant convictions et vie professionnelle. Il coordonne aujourd'hui le commerce aux professionnels chez ce fournisseur d'électricité coopératif, le seul à proposer une offre 100 % d'origine renouvelable en s'approvisionnant directement et uniquement auprès de producteurs hydraulique, éolien, photovoltaïque, et biogaz.

Conférence/atelier : Comment allier croissance touristique et développement durable ?



Fabien FERDINANDY

Directeur de l'agence Moustic

De formation technique à la base (parcours de développeur et chef de projet en agence digitale), Fabien a créé il y a bientôt 18 ans l'agence Moustic, spécialisée dans l'eTourisme (pour les OGD). En 2017 avec Moustic, il lance l'idée d'éditer la solution Loopi pour promouvoir et faciliter l'usage du vélo pour les voyageurs. Très vite, cette solution séduit les véloroutes et à l'été 2019, Moustic signe un partenariat avec SNCF Intercités qui assure une présence de Loopi sur Oui.sncf.

Conférence/atelier : Zéro voiture, c'est possible ! Comment diversifier ses mobilités ?

LES INTERVENANTS

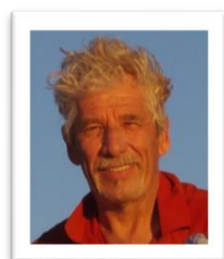


Cécile FILLON

Directrice et fondatrice de l'association Ecoacteurs en Médoc et Présidente de l'UNAT Nouvelle Aquitaine

Cécile Fillon œuvre depuis plus de 10 ans sur le champ du tourisme durable et de l'éducation à l'environnement.

Conférence/atelier : Comment intégrer une alimentation 100 % durable dans l'hôtellerie/restauration ?



Vincent FONVIEILLE

Président ATR - DG fondateur de La Balaguère

Vincent Fonvieille est le fondateur et dirigeant de La Balaguère, Tour-Opérateur de la randonnée et de la marche à pied spécialiste des Pyrénées, ancré et impliqué dans le développement local et la gestion du milieu montagnard. La Balaguère développe également des produits à l'étranger. Vincent Fonvieille est aussi membre fondateur et Président de l'association ATR (Agir pour un Tourisme Responsable), un regroupement de Tour-

Opérateurs français, qui a développé un Label "Agir pour un Tourisme Responsable" en collaboration avec Ecocert environnement.

Conférence/atelier : Vers un tourisme zéro impact : quel rôle des consommateurs et comment les mobiliser ?



Bernard GIUDICELLI

Président de l'UMIH Corse

Né en Corse, amoureux de son territoire et de la nature, Bernard Giudicelli travaille dans le monde du tourisme depuis le début des années 2000 et dirige une résidence de tourisme dans la ville de L'Ile Rousse. Son implication dans l'hôtellerie insulaire le conduit en 2014 à la tête du premier syndicat patronal du secteur, l'UMIH Corsica. C'est à cette époque qu'est initié le projet Rispettu, initialement orienté sur l'étiquetage environnemental et sur la

conception d'un petit-déjeuner identitaire en circuit court. Ce projet a grandi et devrait être un des moteurs du tourisme durable en Corse.

Conférence/atelier : Comment intégrer une alimentation 100 % durable dans l'hôtellerie/restauration ?

LES INTERVENANTS



Eloïse GLORIA

Directrice de La Brise de Mer

Il y a 17 ans, Eloïse a commencé sa carrière par l'animation à l'étranger, puis a poursuivi en poste d'accueil, directions, et directrice des exploitations dans le sud sur un tourisme de masse. C'est en 2013 qu'elle s'est remise en question sur ses choix de carrière, souhaitant dorénavant privilégier l'expérience humaine et la satisfaction client. C'est tout naturellement qu'elle a proposé sa candidature à l'association du diaconat protestant de Nantes qui souhaitait réouvrir la Brise de mer à un public différent et qui a su lui faire confiance.

Conférence/atelier : 100 % accessibilité ?



Constance HUCKENDUBLER

Directrice Publication à l'ESCAET

Diplômée de l'ESCAET en 2010, Constance Huckendubler a commencé son parcours dans le voyage d'affaires chez CWT en tant que Product Manager puis Knowledge Manager online avant de rejoindre 3mund-FCM en tant que Responsable Marketing. En 2013, elle a rejoint l'ESCAET en tant que formatrice, a pris la responsabilité du pôle formation initiale en 2015 et gère aujourd'hui le pôle publication-recherche.

Conférence/atelier : Comment allier croissance touristique et développement durable ?



Delphine JOANNET

Responsable RSE chez VVF Villages

Delphine Joannet a un parcours assez atypique au sein de VVF Villages : après avoir intégré divers services en tant que guide accompagnatrice, conseillère vacances, chargée de missions marketing et membre du service Recherche et Développement, elle devient en septembre 2015, la Responsable RSE. Les expériences vécues à travers ces divers postes sont de vrais bénéfices pour les missions actuelles de Delphine : connaissance des services/salariés, du terrain et liées au dialogue social et institutionnel.

Conférence/atelier : Zéro budget : comment mettre en place sa politique de développement durable avec pas ou peu de moyens ?

LES INTERVENANTS



Clémentine LAMENDIN

Responsable des partenariats touristiques et culturels chez Affluences

Après un parcours académique en management de projets culturels et développement des territoires (Sciences Po Bordeaux, ESCP Europe), ainsi que plusieurs expériences professionnelles dans le milieu des arts et du patrimoine, Clémentine est aujourd'hui responsable des partenariats chez Affluences pour les sites touristiques et culturels.

Conférence/atelier : Zéro touriste vs. overtourisme, entre rien du tout et l'insupportable, où de situe l'optimum touristique d'une destination ?



Sandrine MERCIER

Rédactrice en chef de A/R, magazine voyageur

Sandrine Mercier est rédactrice en chef et fondatrice du magazine A/R qui porte un regard libre sur le voyage, après avoir été pendant 7 ans productrice de l'émission de voyage « Au détour du monde » sur France Inter. Elle a écrit « Ils ont fait le tour du monde » et « Ils sont partis vivre ailleurs » (Ed. La Martinière).

Conférence/atelier : Animation plénière



Hélène ROZE-CENET

Gérante de l'Ecolodge La belle verte

Après des études de tourisme, Hélène s'est enrichie de plusieurs expériences professionnelles en France et à l'étranger pendant plus de 12 ans. En 2013, elle crée l'Ecolodge La belle verte combinant ainsi ses deux passions : l'écologie et le tourisme. Le site est autonome en énergie et vise à un tourisme doux et responsable. Engagée dans la mobilité douce, Hélène a intégré le programme "en Bretagne sans ma voiture" lancé par le CRT et animé par l'Ademe en 2016. L'Ecolodge est labellisé Ecolabel européen depuis 2015 et il a été lauréat en 2017 des 1ères Palmes du Tourisme Durable dans la catégorie hébergement.

Conférence/atelier : Zéro voiture, c'est possible ! Comment diversifier ses mobilités ?

LES INTERVENANTS



Marie SANTINI

Directrice du service mobilité et transport de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Directrice de la mobilité et des transports de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle depuis 2011, Marie Santini a en charge de définir et mettre en œuvre les services et aménagements mobilité sur le territoire, et notamment l'offre de service Yélo. Ingénieur de formation, après une expérience en gestion de projet, une année de voyage en vélo, elle a travaillé en bureau d'études, à la Région Alsace et au sein de la SNCF sur des projets d'aménagement de gares.

Conférence/atelier : Zéro voiture, c'est possible ! Comment diversifier ses mobilités ?



Cédric SOUS

Animateur de secteur pour l'Ademe Nouvelle-Aquitaine

Cédric Sous travaille actuellement pour l'ADEME Nouvelle-Aquitaine sur la cible des collectivités. Son rôle est de les faire progresser dans l'animation des acteurs de leur territoire, avec toujours en vue une réduction notable des émissions de gaz à effet de serre, et une relocalisation de leur facture énergétique. Avec plus de 28 millions de touristes fréquentant la région Nouvelle-Aquitaine chaque année et près de 110 000 emplois qui y sont liés, l'ADEME accompagne toutes les collectivités qui souhaitent que ce secteur d'activité reste à la fois attractif, respectueux de nos ressources naturelles et durable.

Conférence/atelier : Zéro budget : comment mettre en place sa politique de développement durable avec pas ou peu de moyens ?



Florie THIELIN

Coordinatrice Future of Waste / makesense

Consultante en communication digitale spécialisée dans le [tourisme durable](#) et journaliste pour [Voyageons-Autrement](#), Florie a plusieurs casquettes. Elle intervient sur l'atelier zéro déchet pour partager les fruits du travail collaboratif mené avec makesense : la [boîte à outils](#) Future of Waste pour la réduction des déchets dans le tourisme et l'événementiel.

Conférence/atelier : Mon activité zéro déchet

LES INTERVENANTS



Bastien TROUVE

Gérant du Camping Les Baleines (Île de Ré)

Conscient d'exercer son métier dans un environnement d'exception, mais aussi de son extrême fragilité, c'est tout naturellement que Bastien Trouve a engagé le Camping Les Baleines dans une démarche de protection de l'environnement. Son fil conducteur : « Le camping doit s'adapter à son environnement et non l'inverse ». Au cours des saisons touristiques, le camping essaye de sensibiliser ses clients à la fragilité du site qui les accueille et réfléchit en permanence aux actions et/ou solutions possibles pour limiter l'impact de son activité sur la

nature. En 2013, le Camping Les Baleines obtient la certification « Ecolabel Européen ». En 2018, il devient membre du 1% pour la planète.

Conférence/atelier : Vers un tourisme zéro impact : quel rôle des consommateurs et comment les mobiliser ?

Michel BRENAUT

Bénévole APF France Handicap

Conférence/atelier : 100 % Accessibilité ?

Yann HELARY :

2ème adjoint au Maire de La Rochelle, vice-président du Réseau des Grands Sites de France, président de la commission label des Grands Sites de France, vice-président de Rivages de France

Conférence/atelier : Vers un tourisme zéro impact : quel rôle des consommateurs et comment les mobiliser ?

Caroline LE ROY

Cheffe de projet Ecodestination au PNR des Landes de Gascogne

Conférence/atelier : Mon activité zéro déchet

Rachel LOISON :

Responsable Développement Durable & RSE chez Best Western Hotels & Resorts

Conférence/atelier : Vers un tourisme zéro impact : quel rôle des consommateurs et comment les mobiliser ?

LES INTERVENANTS

Caroline MIGNON

Directrice de l'ATES

Conférence/atelier : Un tourisme 100% inclusif : Comment mettre en lien les professionnels du tourisme avec leur territoire ?

Carole MORIN

Bénévole APF France Handicap

Conférence/atelier : 100 % Accessibilité ?

Jean-François SIMON

Délégué Général de Ethic Etapes

Conférence/atelier : 100 % Accessibilité ?

Hubert VENDEVILLE

Directeur de Betterfly Tourism

Conférence/atelier : Comment intégrer une alimentation 100 % durable dans l'hôtellerie/restauration ?